

# Privacyverklaring

## Sterk Consultancy & Coaching

Sterk Consultancy & Coaching is zich ervan bewust dat u vertrouwen stelt in onze organisatie en hecht grote waarde aan de bescherming van de privacy van haar klanten. Sterk Consultancy & Coaching zorgt er dan ook voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk en zorgvuldig wordt behandeld. Door uw persoonsgegevens aan Sterk Consultancy & Coaching te verstrekken (via de website, mail of anderszins) gaat u ermee akkoord dat Sterk Consultancy & Coaching uw gegevens overeenkomstig deze privacyverklaring gebruikt en beheert.

### **1 VERANTWOORDELIJKHEID VOOR UW GEGEVENS**

Sterk Consultancy & Coaching, gevestigd aan Kopacker 12, 6581 JW Malden, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92188397 is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens van haar klanten.

### **2 WELKE GEGEVENS VERWERKEN WIJ VAN U?**

#### **A. ALS WIJ VIA DE WEBSITE, DE MAIL, POST OF ANDERSZINS UW GEGEVENS ONTVANGEN, VERWERKEN WIJ DE VOLGENDE GEGEVENS VAN U:**

- Naam
- Telefoonnummer, email adres
- Adres, woonplaats (niet noodzakelijk voor contact via de website)

#### **B. CONTACTGESCHIEDENIS**

Wij verwerken gegevens over het contact dat u met ons had:

- Waarover ging het contact.
- Wanneer was het contact en met wie.
- Hoe (via post, de website, e-mail, telefonisch, WhatsApp)

We gebruiken deze contactgegevens om onze dienstverlening te verbeteren.

### **3 WAARVOOR GEBUIKEN WIJ UW PERSOONSgegevens?**

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met u opnemen.
- Uw belangstelling voor of verzoek tot invulling van een opdracht vastleggen.
- Een overeenkomst met u sluiten en uitvoeren.
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn.

### **4 WET- EN REGELGEVING**

Sterk Consultancy & Coaching handelt conform de van toepassing zijnde wet- en regelgeving zoals over privacy:

- Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) (vanaf 25 mei 2018)
- Telecommunicatiewet (wordt e-privacyverordening)

### **5 WAT IS DE RECHTSGROND OF WETTELIJKE BASIS OM UW PERSOONSgegevens TE GEBUIKEN?**

- Instemming: voordat Sterk Consultancy & Coaching uw gegevens verwerkt vraagt zij uw

toestemming hiervoor.

- Uitvoeren overeenkomst: het aangaan en/of uitvoeren van een contract.
- Gerechtigd belang van Sterk Consultancy & Coaching om (beperkte) marketing activiteiten uit te voeren.

## **6 HOE ZORGEN WE VOOR UW GEGEVENS?**

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens.

### **A. BEVEILIGING**

We hebben technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Denk daarbij aan maatregelen om onze website en IT-systemen veilig te gebruiken en misbruik te voorkomen.

### **B. GEHEIMHOUDING**

We gaan zorgvuldig om met gegevens die u ons toevertrouwt. En alleen geautoriseerd personeel mag uw gegevens inzien en verwerken.

## **7 HOE LANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

Sterk Consultancy & Coaching bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk. Andere wetten dan de AVG, zoals belastingwetgeving en het Burgerlijk Wetboek kunnen termijnen voorschrijven waaraan Sterk Consultancy & Coaching zich in voorkomende gevallen aan zal houden.

## **8 MET WIE KUNNEN WE UW GEGEVENS DELEN?**

Sterk Consultancy & Coaching verstrekt geen persoonsgegevens aan derden, tenzij wij hiervoor toestemming hebben van u, of als dit op grond van de wet is toegestaan of noodzakelijk is of in geval van fraude.

## **9 E-MAIL EN SOCIAL MEDIA**

U kunt er voor kiezen om met ons te chatten, contact op te nemen via onze social mediapagina's zoals LinkedIn en WhatsApp. Als u ons benadert via één van deze kanalen, bewaren wij deze gegevens in een beveiligde omgeving. Om te kunnen reageren op persoonlijke vragen in uw social mediabericht vragen wij in een persoonlijk bericht (direct message of e-mail) om uw gegevens met ons te

delen. Wij kunnen dan controleren of we met de juiste persoon in gesprek zijn.

Op de gegevens die wij van u krijgen via deze platforms is deze privacyverklaring van toepassing. Het gebruik van social media zelf is uw eigen verantwoordelijkheid. Deze privacyverklaring is niet van toepassing op hoe social mediaplatforms omgaan met de door u verstrekte data. We wijzen u erop dat veel social mediaplatforms buiten de Europese Unie zijn gevestigd en gegevens opslaan buiten de Europese Unie. De privacywetgeving van de Europese Unie geldt dan meestal niet. We raden u aan om de privacyverklaring van deze social mediakanalen goed door te nemen.

## **10 Cookies**

Onze website maakt gebruik van cookies om de gebruikerservaring te verbeteren. U kunt cookies uitschakelen via de instellingen van jouw browser.

## **11 WAT ZIJN UW RECHTEN?**

### **A. GEGEVENS INZIEN OF VERBETEREN**

U heeft het recht om ons te vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken en om onjuiste gegevens te laten aanpassen of verwijderen. Wanneer u inzage in uw gegevens wilt, geven we deze pas als wij voldoende zekerheid hebben dat u bent wie u zegt dat u bent. Daarvoor stellen we

controlevragen. Stuur hiervoor een verzoek tot inzage of correctie naar Sterk Consultancy & Coaching (gegevens onderaan deze verklaring). Voeg dan graag een kopie van uw identiteitsbewijs bij. Op deze kopie kunt u uw pasfoto en burgerservicenummer (BSN) onzichtbaar maken. We raden u aan om op de kopie aan te geven, waarvoor die bestemd is. Binnen vier weken ontvangt u een reactie van ons.

**B. GEGEVENS LATEN VERWIJDEREN EN HET RECHT OM 'VERGETEN TE WORDEN'. IN DE VOLGENDE SITUATIES HEEFT U HET RECHT OM DE GEGEVENS DIE WIJ VAN U HEBBEN TE LATEN WISSEN.**

- de persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of anderszins verwerkt;
- de toestemming voor het verwerken is ingetrokken;
- er is geground bezwaar gemaakt tegen de verwerking;
- de persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
- op grond van een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens te wissen.

**C. BEPERKING VAN DE VERWERKING**

Als u van mening bent dat wij uw gegevens onrechtmatig verwerken of dat de door ons verwerkte gegevens onjuist zijn, kunt u verzoeken om beperking van de verwerking. Dit betekent dat de gegevens niet meer mogen worden verwerkt.

**D. OVERDRACHT VAN DE GEGEVENS (DATAPORTABILITEIT)**

U heeft het recht om een kopie te krijgen van de gegevens die u aan ons heeft verstrekt.

**12 AANPASSING VAN DE PRIVACYVERKLARING**

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Dit kunnen wij doen bij nieuwe ontwikkelingen, bijvoorbeeld als er iets verandert in onze bedrijfsactiviteiten of in de wet of in de rechtspraak. Wij raden u daarom aan deze privacyverklaring regelmatig opnieuw te bekijken bij een bezoek onze website. Deze tekst is voor het laatst aangepast op 25 december 2023.

**13 VRAGEN**

Heeft u vragen over deze privacyverklaring? Dan kunt u contact opnemen met Sterk Consultancy & Coaching per e-mail of per brief: [info@sterkconsultancy.com](mailto:info@sterkconsultancy.com).